

Köpvillkor

Version 3.0 Villkor för handel på DocuStore.se

Dessa allmänna leveransvillkor (Leveransvillkoren) tillämpas mellan juridiska personer (Kunden) som anslutit sig via DocuStore Webshop och DocuPartner AB som levererar beställda produkter. För att bli kreditkund hos DocuStore krävs att du antingen har ett inregistrerat företag eller är myndighet. DocuStore är en webbshop ägd av DocuPartner i Stockholm AB, 556619-7991 nedan kallade Leverantören. Härutöver tillämpas även IT-företagens allmänna leveransvillkor 91 version 2004, vid köp av hårdvaruprodukter från DocuStore. Leverantören äger vid var tid göra förändringar i Leveransvillkoren, med giltighet på order från Kund som görs efter publicering av reviderade Leveransvillkor på Webshopen. Leverantören äger rätt att inhämta kreditupplysning samt utföra kreditbedömning av Kund innan order från Kund bekräftas av Leverantören. Leverantören har rätt att vägra leverans oavsett resultat av kreditbedömning, tills leveransbekräftelse skickats.

Försäljningsvillkor

Leveranstider

Varor beställda före 14.00 levereras nästföljande vardag. För vissa orter kan en dag tillkomma. För beställningsvaror uppges beräknad leveranstid vid beställningstillfället.

Akutleverans

Ni kan få varorna levererade med bud inom 3 timmar. Gäller inom Storstockholms-Uppsala- och Malmöområdet under ordinarie kontorstid. Kostnad för akutleverans uppges vid beställningstillfället.

Beställning

Din beställning kan inte kompletteras eller justeras efter att den har lagts. Olika erbjudanden gällande samma produkt kan ej kombineras.

Fraktkostnad

För beställningsvaror tillkommer aktuell fraktkostnad. Om frakt tillkommer på produkten finns information om detta i webbshopen. Om du vill veta vad den aktuella frakten blir innan du beställer, ring kundtjänst 08-556 318 05. Frakten för beställningsvaran debiteras på fakturan. Ordinarie fraktkostnad är 89:-. Tilläggstjänster, exempelvis telefonavisering eller inbärning, debiteras. Möbler och vissa större varor levereras till lastkaj, godsmottagning eller gatuplan. Önskas inbärning av dessa varor, kontakta vår kundtjänst för kostnadsförslag.

Betalsätt och betalningsvillkor

Efter sedvanlig kreditprövning är betalningsvillkor för faktura 10 dagar netto från fakturadatum. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad.

Returer & reklamationer

Synliga transportskador måste anmärkas på fraktsedeln direkt vid mottagandet. Varor som tillverkas, ej är lagerförda eller beställts speciellt för dig kan ej returneras. Vid retur utan kontakt med DocuPartners reklimationsavdelning har du som avsändare ansvar för eventuella kostnader och förluster. DocuPartner kommer inte att lösa ut paketet mot postförskott. Om skadan ej är synlig på ytterförpackning, ska skadan anmälas till oss inom 48 timmar efter mottagen leverans. Efter denna tid utgår ej ersättning

Priser

Alla priser anges i SEK och exklusive moms, inklusive eventuella miljöavgifter. Vi förbehåller oss rätten att justera priser och avgifter.

Restorder

Restorder under 50 kr exkl. moms expedieras ej.

Kundinformation

Som kund lämnas samtycke till att min kundinformation lagras av DocuPartner AB -och delas endast mellan företag inom DocuPartnerkoncernen. Önskar du inte ta del av erbjudanden och premier du kan få på köpet när du handlar per e-post, kontakta oss på infoocupartner.se för att avanmäla erbjudanden till din e-postadress.

Reservation

Premie-, rabatt- eller erbjudandekoder från olika utskick får ej kombineras. Vi förbehåller oss rätten att justera din beställning om villkoren för rabatt- eller premiererbjudanden ej har följts. Om en premie är slut, reserverar vi oss rätten att skicka en ersättningspremie till liknande värde. Vi reserverar oss mot eventuella tryckfel, utgående artiklar samt slutförsäljning. Av trycktekniska skäl kan det vara svårt att återge exakta färgnyanser på bl a textilier och möbler. Alla våra erbjudanden gäller endast när du beställer hos DocuStore.se.